



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA AGRÍCOLA E AMBIENTAL**

RAISSA SOUZA GOMES DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

**POTENCIALIZAÇÃO DA GESTÃO AMBIENTAL NA BENTELER
GOIANA**

**RECIFE
2022.1**

RAISSA SOUZA GOMES DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

**POTENCIALIZAÇÃO DA GESTÃO AMBIENTAL NA BENTELER
GOIANA**

Relatório apresentado ao Curso de Graduação em Engenharia Agrícola e Ambiental da Universidade Federal Rural de Pernambuco, como pré-requisito para obtenção de nota da disciplina Estágio Supervisionado Obrigatório, sob orientação do Professor Dr. José Amilton Santos Júnior.

**RECIFE
2022.1**

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

POTENCIALIZAÇÃO DA GESTÃO AMBIENTAL NA BENTELER GOIANA

Raissa Souza Gomes da Silva
(Estagiária)

José Amilton dos Santos Júnior
(Orientador)

Shirley Cristina L. Oliveira Santana
(Supervisora)

INFORMAÇÕES ACERCA DO ESTÁGIO

Empresa: BENTELER Sistemas Automotivos LTDA.

Local: Rodovia BR 101 Norte KM S/N, Área 11 Polo Industrial. CEP: 53.659-899
Igarassu, Pernambuco, Brasil.

Ramo da empresa: Indústria Automotiva

Supervisora na Empresa: Shirley Cristina L. Oliveira Santana

Período de vigência: 04/03/2021 a 03/03/2023

Período da disciplina matriculada: 2022.1

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus, por todas suas bênçãos em minha vida e de minha família.

À minha mãe, que é a razão de cada passo meu em busca dos meus sonhos. Por todo amor, apoio, dedicação, paciência e por nunca ter desistido de mim e insistir que eu me dedicasse aos estudos, dando todo o conforto possível para que eu pudesse manter minha atenção na faculdade.

A todos os colaboradores da empresa BENTELER Sistemas Automotivos que me acolheram de uma forma inexplicável. Fica até difícil resumir o que foram esses 2 anos de estágio com tanta gente incrível que conheci e o volume de aprendizado que recebi. Não posso deixar de citar o meu time maravilhoso de RH/SHE, desde meu primeiro chefe, Thiago Franco que foi o primeiro a ver meu potencial e me deu a chance de entrar na empresa; A Shirley Santana por ser uma líder exemplar, acolhedora e paciente; Liliane Gomes por todo apoio, carinho e conselhos; Juliana Gulde, Vanessa Silva e Erica Ferreira por toda paciência, carinho e suporte no dia-dia; e minha chefa Alessandra Monteiro por todo conhecimento compartilhado e por me conceder a oportunidade de continuar mostrando meu trabalho.

Deixo também um agradecimento em especial ao orientador José Amilton Santos Júnior pelo apoio durante a elaboração desse relatório.

A Universidade Federal Rural de Pernambuco e seu corpo docente por todos esses anos sendo acolhedores e compreensivos, mesmo nos momentos difíceis, inclusive durante a pandemia, não deixando de olhar para cada cenário em os discentes estavam inseridos, demonstrando estarem sempre comprometidos com a preocupação da qualidade do ensino.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Mapa do município de Igarassu

Figura 2 - Imagem do google da empresa BENTELER Goiana

Figura 3 - Projeto A3 apresentado pela estagiária Raissa Silva.

Figura 4 - Imagem do time SHE com o certificado da ISO 14001:2015

Figura 5 - Fotos da 1º campanha ambiental BENTELER Goiana

Figura 6 - Imagem do QrCode para abertura de desvios

Figura 7 - Imagens do treinamento prático com cobras.

Figura 8 - Semana de meio ambiente: redução do consumo de copos plásticos.

Figura 9 - Imagens da SIPATMA 2022

Figura 10 - Imagem da Horta BENTELER Goiana

LISTA DE ABREVIATURAS

EPI - Equipamento para Proteção Individual

FISPQ - Ficha de Informação sobre Produto Químico

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

PGRS - Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

PGRSS - Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde

SHE - Safety, Health, Environment

SIPATMA - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e

Meio Ambiente

SOP - Standard Operational Procedure

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	09
2. OBJETIVOS	11
2.1. Objetivo Geral	11
2.2. Objetivos Específicos	11
3. METODOLOGIA	12
3.1. Área de estudo	12
3.2. A BENTELER Sistemas automotivos	12
3.3. Métodos	13
3.3.1 Levantamento dos pontos de melhoria da empresa no quesito ambiental	13
3.3.2 Uso de ferramenta de melhoria contínua para projetos ambientais	14
3.3.3 Análise do gerenciamento de resíduos	15
3.3.4 Certificação ISO 14001:2015	15
3.3.5 Monitoramento dos resultados	16
4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	17
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24

1. INTRODUÇÃO

A preocupação com temas voltados ao meio ambiente vem se destacando cada vez mais nos âmbitos nacional e internacional, seja na agricultura, indústria automobilística ou até em microempresas. Isso porque com o passar dos anos foi possível comprovar que os recursos naturais não são infinitos e que a preservação deles é a única saída para que possamos continuar a viver no planeta terra de maneira digna e com qualidade de vida.

A globalização no mundo trouxe novos conceitos de desenvolvimento. A preocupação com a preservação do meio ambiente está sendo considerada uma das prioridades nas grandes organizações. O desenvolvimento sustentável e a preocupação com o ciclo de vida do produto figura entre os principais desafios das organizações no século 21, em face à crescente pressão ambiental. O setor empresarial gradativamente passou a assimilar valores, e interagir com o meio ambiente numa perspectiva de busca pelo desenvolvimento sustentável. Esta nova visão permitiu com que as empresas atuassem de forma sistemática e holística nas questões sociais e ambientais, atrelando-as aos seus objetivos, planejamento e estratégias adotadas de sustentabilidade dos negócios (SOBRINHO; FARIAS, 2009)

Ainda de acordo com Sobrinho & Farias (2009) a questão ambiental está sendo encarada com bastante relevância pelas organizações devido às pressões da globalização que levou alguns blocos econômicos e países mais ricos a darem ênfase a tudo que está relacionado à preservação do meio ambiente e a diminuição da poluição no planeta, de modo a encarar com novas feições às empresas que buscam desenvolver o conceito de ambientalmente sustentável. Segundo Barbieri (2006) as ações ambientais das empresas resultam de uma ação reativa na qual ela centra suas atenções nos efeitos negativos que seus produtos e processos produtivos possam causar ao meio ambiente.

Nas organizações, a gestão ambiental representa a operacionalização da política ambiental. Portanto, identificar os modelos e ações de gestão ambiental dessas instituições possibilita conhecer o seu funcionamento, bem como qual seu foco em tais preocupações. Para conquistar uma gestão ambiental efetiva, é necessária uma estrutura organizacional envolvendo todos os níveis hierárquicos da empresa, para que todos os seus funcionários conheçam e se orientem pela política ambiental implementada. Sendo assim, esta deve ser norteadora da atuação da

empresa e, portanto, envolve o planejamento, o gerenciamento, os modelos, as abordagens e as ações desenvolvidas pela empresa (SILVA et al., 2017).

A gestão ambiental pode ser entendida como a gestão empresarial com objetivo de atingir o desenvolvimento sustentável, ao respeitar os limites do meio ambiente, de modo que os problemas sejam evitados (DIAS, 2009). Ela pode constituir uma ferramenta fundamental para a sustentabilidade, proporcionando vantagem competitiva para as organizações (DEMAJOROVIC, 2013; DONAIRE, 1999). A gestão ambiental é composta por três esferas: política ambiental, planejamento ambiental e gerenciamento ambiental. Esses elementos devem ser articulados de forma que a política ambiental constitua uma dimensão maior, representante dos interesses da sociedade e do governo. Ela é instituída por meio de um conjunto de princípios doutrinários que orientam a regulamentação, assim como ações de controle, proteção e conservação ambiental (SEIFFERT, 2007).

Os modelos de gestão ambiental presentes nas empresas orientam as atividades rotineiras administrativas e operacionais de forma que as atividades exercidas tenham como foco o mínimo impacto ao meio ambiente e maior destaque no mercado em face às estratégias de sustentabilidade. Mas como aplicar essas estratégias? Como colocar o meio ambiente como uma das prioridades para a indústria? Como elaborar um planejamento de sucesso para empresa e seus colaboradores articulado ao mínimo impacto ao meio ambiente?

Diante disso, o presente relatório visou descrever as atividades desenvolvidas pela discente Raissa Souza Gomes da Silva durante seu período de estágio na empresa BENTELER Sistemas Automotivos, localizada em Igarassu/PE, sob orientação do professor Dr. José Amilton Santos Júnior. O Estágio Supervisionado foi realizado como uma disciplina obrigatória do curso de graduação em Engenharia Agrícola e Ambiental pela Universidade Federal Rural de Pernambuco, ao longo do semestre de 2022.1.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral

Potencializar a estruturação da gestão ambiental da empresa com foco em diminuir os impactos ao meio ambiente, fomentando assim a estratégia de sustentabilidade definida pelo global da empresa e ganhando destaque no mercado industrial nas questões ambientais.

2.2. Objetivos Específicos

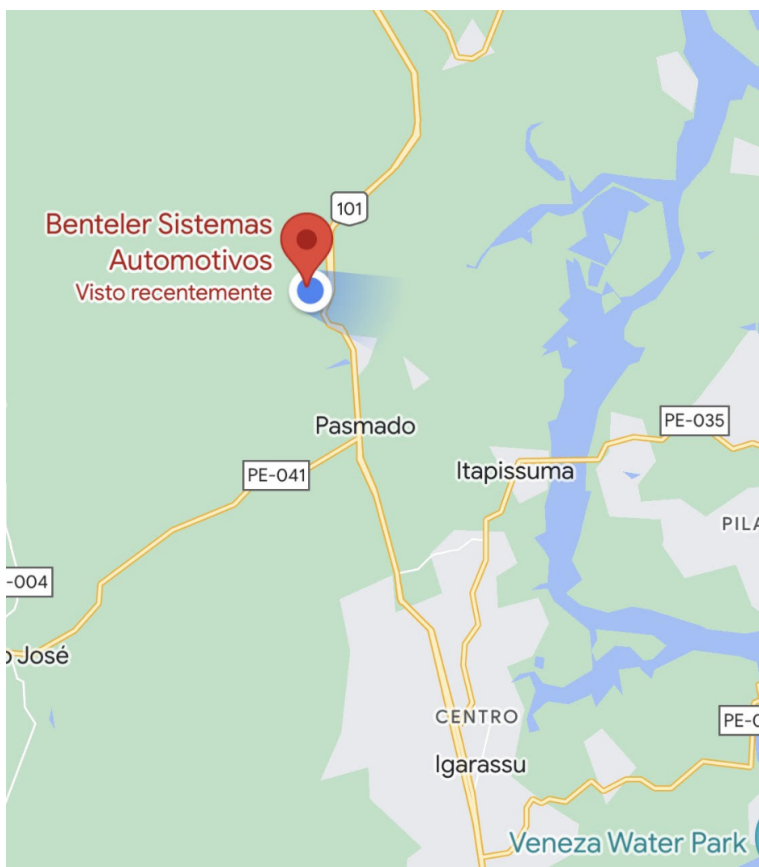
- Levantamento de pontos de melhorias da empresa no quesito ambiental;
- Uso de ferramenta de melhoria contínua para projetos ambientais;
- Análise do gerenciamento dos resíduos;
- Certificação ISO 14001:2015;
- Monitoramento dos resultados.

3. METODOLOGIA

3.1 Área de estudo

O município de Igarassu (7° 50 '4"S e 34° 54' 23"W), está localizado a 27 km da capital Recife e integra a Região Metropolitana do Recife, PE (figura 1). A cidade apresenta extensão territorial de 306,9 km e uma população total em torno de 119.690 habitantes (IBGE, 2021).

Figura 1 - Mapa do município de Igarassu



Fonte: google maps, 2023.

3.2 A BENTELER Sistemas automotivos

A empresa Benteler Sistemas Automotivos Ltda, localizada no bairro Zona Industrial, em Igarassu-PE, foi inaugurada em 2020. A principal atividade da empresa é a fabricação de peças estruturais para automóveis tendo como cliente o grupo Stellantis (FCA). Com cerca de 177 colaboradores, a BENTELER tem a preocupação de investir cada vez mais para ter seu quadro de funcionários 100%

nordestino e com boa parte de colaboradores originais da cidade de Igarassu e Região Metropolitana de Recife.

Figura 2 - Imagem do google da empresa BENTELER Goiana



Fonte: Imagem do google fotos, 2020.

3.3 Métodos

Para alcançar os objetivos propostos foram realizadas as seguintes atividades:

3.3.1 Levantamento dos pontos de melhoria da empresa no quesito ambiental

Para um melhor resultado no âmbito ambiental, foi necessário realizar um levantamento procurando entender onde a BENTELER se insere quando se trata de impactos ambientais. Foram levantados os resíduos sólidos e líquidos gerados na empresa, assim como o volume deles; o consumo de água e de energia da fábrica; os produtos químicos utilizados na produção e seus riscos; as atividades desenvolvidas no cotidiano pelos colaboradores, e dessa forma foi possível elaborar uma matriz de aspecto e impacto ambiental que teve como principal objetivo levantar todos os impactos ambientais relacionados às atividades desenvolvidas e quais as ações que seriam necessárias de serem tomadas para eliminar, mitigar ou diminuir esses impactos. A partir dessa matriz foi visto que os principais resíduos gerados foram embalagens de madeira, sucata metálica, plástico, papelão, papel e água com óleo do processo de prensa fria. O consumo de água da planta e de energia também

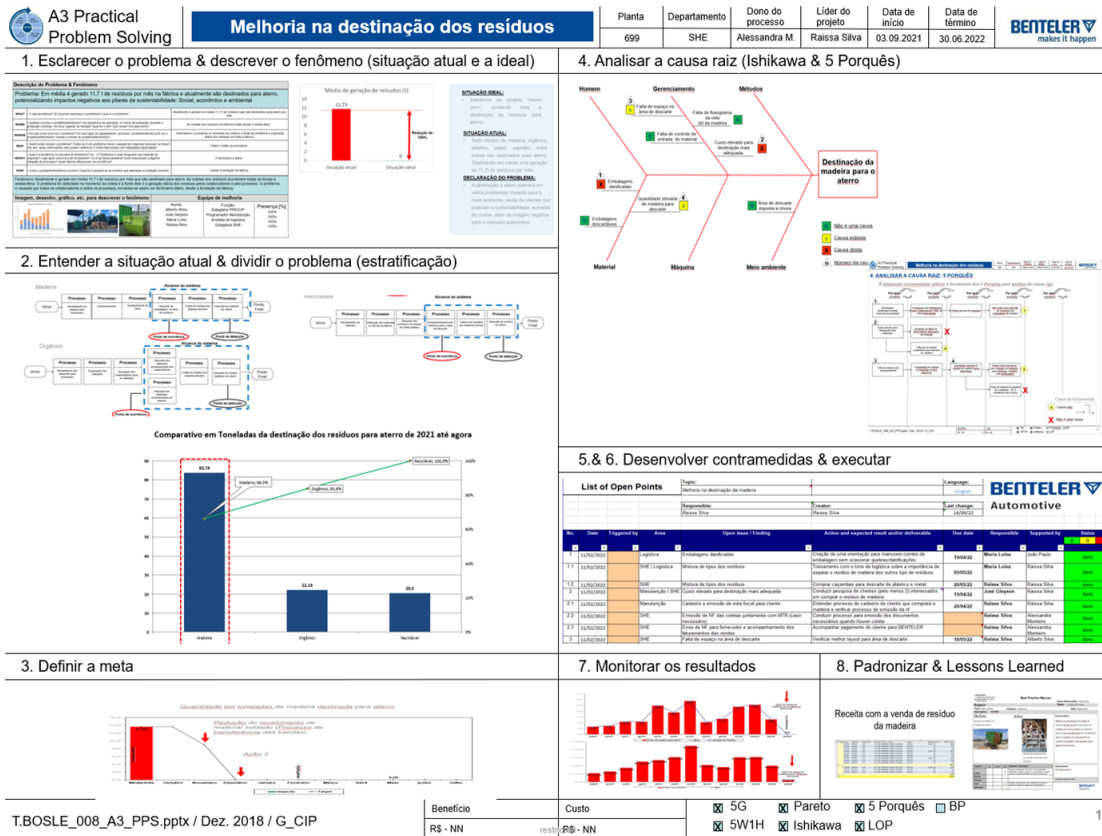
foram analisados e do ponto de vista ambiental e comparando a outras plantas BENTELER estavam dentro do padrão de consumo. Para controle operacional desses impactos foram encontradas algumas oportunidades de melhorias como ministrar campanhas ambientais para sensibilização quanto a geração de resíduos, consumo de água e energia que são feitas pelo menos 2 vezes ao ano; elaboração de Dialogo Diário sobre Segurança, Saúde e Meio ambiente que acontecem todos os dias no início de cada turno de trabalho, trazendo um tema diferente a cada dia; necessidade da elaboração de Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e de Saúde para definição do transporte, tratamento e destinação final dos resíduos e outros manejos dos resíduos; acompanhamento das condicionantes da licença operacional da empresa, procurando seguir todos os requisitos e monitorar os indicadores citados assim como garantir a renovação do documento dentro do prazo estabelecido; entre outras medidas.

3.3.2 Uso de ferramenta de melhoria contínua para projetos ambientais

A BENTELER possui um projeto para os novos estagiários que se chama “BE AHEAD” onde é necessário a criação de um projeto para solução de problemas da área de trabalho, com a ferramenta chamada A3, que consiste em um documento que possui 8 passos para resolução de problemas. Nesse caso, foi visto a necessidade de atuar na resolução do problema que era a destinação das embalagens de madeira. Além de ser o resíduo sólido mais ofensor da empresa quando se tratava de volume, a madeira também causava um custo enorme a BENTELER todos os meses e ainda era destinada para aterro, comprometendo o meio ambiente. Logo, o A3 serviu como norte para encontrar a causa raiz do problema da destinação da madeira, onde a solução foi encontrar uma empresa que comprasse o material e realizasse a reciclagem. Não é uma solução fácil, uma vez que por se tratar de uma empresa global, há vários padrões a serem seguidos, então não poderia ser qualquer empresa para comprar o resíduo. Ela deveria ter todos os documento obrigatórios e padrões, o que não foi a atividade mais fácil de ser resolvida, mas foi encontrada a empresa dentro dos padrões estabelecidos e dessa forma foi firmada a parceria de venda do resíduo e atualmente a empresa que compra o resíduo oferece bancos de madeira para ornamentar a fábrica e trazer mais conforto aos colaboradores, além de outras parcerias. Finalizado o projeto, ele

foi apresentado pela estagiária Raissa Silva para os diretores regionais da BENTELER, sendo bastante elogiado e servindo como lição aprendida para outras plantas BENTELER.

Figura 3 - Projeto A3 apresentado pela estagiária Raissa Silva.



Fonte: SILVA, 2022.

3.3.3 Análise do gerenciamento dos resíduos

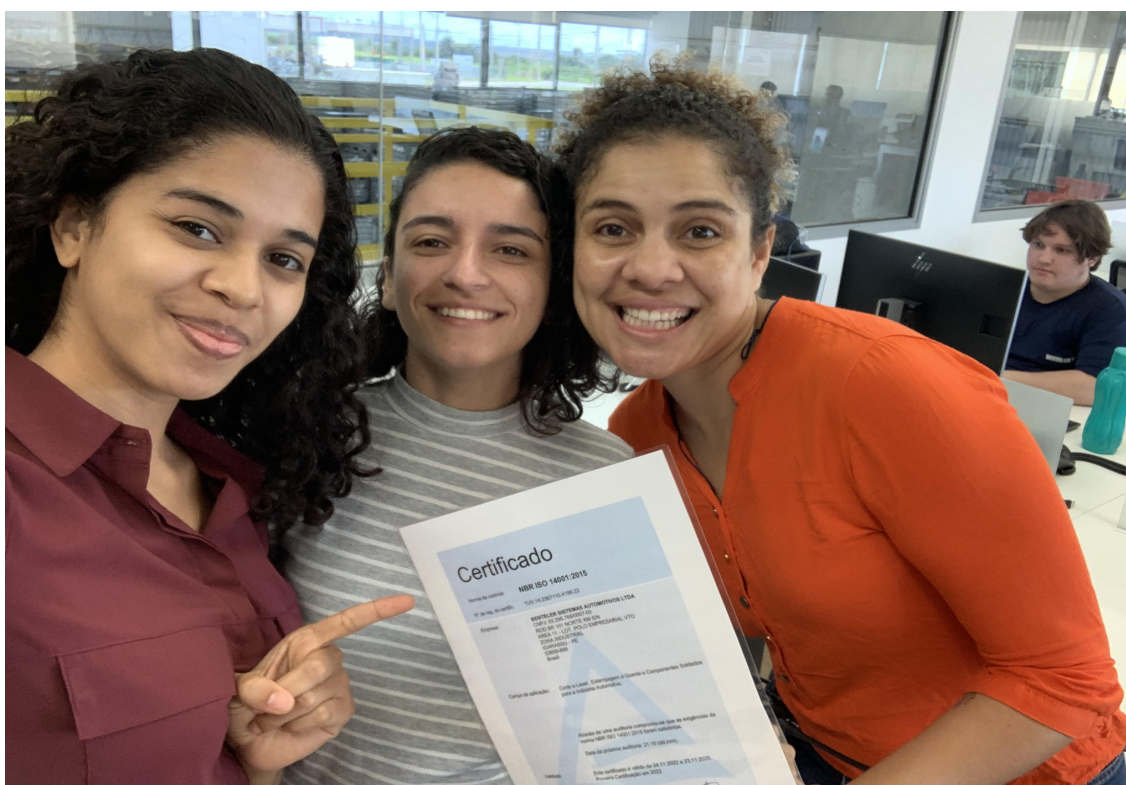
Resolvido o problema da madeira, estava na hora de analisar os outros resíduos que estavam indo para o aterro sanitário. Foi levantado com 3 diferentes fornecedores de Pernambuco, contratos para mudança da destinação dos resíduos que iam para aterro. Além de não ser o melhor destino, o custo era extremamente elevado para uma destinação tão inadequada. Além disso, o global da BENTELER já havia estabelecido como meta o projeto “Aterro zero” até o ano de 2025, onde nenhuma planta poderia estar destinando resíduos para aterro. Logo, foi firmado com uma empresa terceira o contrato para que os resíduos recicláveis sejam separados e levados para reciclagem, os resíduos orgânicos seriam destinados para

compostagem, os contaminados para coprocessamento e os do ambulatório para incineração.

3.3.4 Certificação ISO 14001:2015

O processo para certificar a BENTELER Goiana iniciou em meados de abril de 2022. O primeiro passo para esse trabalho consistiu na contratação de uma empresa consultora que fez o levantamento de todos os gaps in loco e montou junto com o time de SHE um plano de ação para corrigir todos os desvios que poderiam vir a comprometer a certificação. Algumas dessas ações foram: disponibilizar as matrizes de aspectos e impactos ambientais na área em tamanho A3 para que os colaboradores tivessem mais facilidade para consultar o documento; orientação visual de quais resíduos podem e não podem ser descartados na tampa dos coletores presentes na fábrica; aquisição de mais coletores para cobrir toda a fábrica; elaboração do manual do sistema de gestão de ambiental da empresa; elaboração da matriz de compatibilidade de produto químicos do almoxarifado; garantir a disponibilização das Fichas de Informação de Produto Químico - FISPQ e a Standart Operacional Procedure - SOP em todas as áreas para consulta; entre outras ações . Após o fechamento de todas essas ações, a empresa que prestou a consultoria fez uma auditoria interna onde foram encontradas 2 não conformidades menores e 1 ponto de atenção. Feito as correções dos pontos levantados na auditoria interna, a empresa passou pela auditoria externa que foi realizada por uma empresa alemã onde no relatório final a BENTELER Goiana recebeu 2 não conformidades menores e 2 pontos de atenção, e após a correção e envio da evidência de fechamento dessas não conformidades a empresa foi certificada na ISO 14001:2015, recebendo o certificado oficial em Dezembro de 2022. Todo o time de SHE demonstrou maturidade para seguir com ações e atingir o objetivo, principalmente a Vanessa Silva que possui uma larga escala de participação neste projeto, pois tem-se a certeza que sem a dedicação e suporte dela, esse feito não seria possível.

Figura 4 - Imagem do time SHE com o certificado da ISO 14001:2015



Fonte: SILVA, 2022.

3.3.5 Monitoramento dos resultados

Com os objetivos principais alcançados, o momento era de monitorar os indicadores de forma que a performance deles pudesse mostrar a evolução da empresa nas questões ambientais. Em quase um ano após a implementação do projeto da madeira, a BENTELER não teve custo algum para destinar o material; os colaboradores ao serem entrevistados nas auditorias demonstraram ter mais segurança nas respostas envolvendo resíduos e sua destinação, assim como na gestão de produtos químicos; o PGRS e PGRSS foram confeccionados e norteiam a gestão dos resíduos dentro da empresa; o contrato para mudar a destinação de resíduos recicláveis e orgânicos ainda está em caminhamento mas os resíduos ambulatoriais e contaminados já possuem destinação adequada, e além disso a diminuição da geração dos resíduos já é notória quando é feito o comparativo com os anos anteriores. Além disso todo início de mês é apresentado aos colaboradores na reunião mensal os resultados atingidos referente ao mês anterior onde é mostrado os indicadores de geração de resíduos, consumo de água, de energia e os principais acontecimentos seja com incidentes ambientais, desvios de meio

ambiente ou campanhas ambientais realizadas no mês para que todos os colaboradores tenham acesso à informação.

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período do Estágio, o horário das atividades ocorreu das 07:30h às 15:00h na BENTELER – Igarassu/PE. Serão apresentados nos itens a seguir, algumas ações de destaque ao decorrer do estágio obrigatório:

1º Campanha Ambiental

A primeira campanha ambiental da BENTELER Goiana ocorreu em maio de 2021, em que foi dado o desafio para os colaboradores criarem uma ideia de como os resíduos gerados na empresa poderiam ser reciclados ou reaproveitados. Ao entregar as ideias, os colaboradores também precisavam fazer alguns joguinhos que tinham como objetivo testar os conhecimentos quanto à coleta seletiva e os tipos de resíduos. Quase 40 ideias foram entregues e dessas 40, 3 ocuparam o top 3. Premiamos os primeiros colocados e algumas das ideias deles puderam ser colocadas em prática, como foi o caso da venda da madeira e da confecção do suporte para blanks.

Figura 5 - Fotos da 1º campanha ambiental BENTELER Goiana



I ENCONTRO DE INICIATIVA AMBIENTAL BENTELER

Tema: Resíduos Sólidos

RAISSA SILVA
SHE DEPARTMENT

BENTELER 
makes it happen

Fonte: SILVA, 2021.

Auditoria COMPASS

A auditoria interna da empresa reforça todos os pilares presentes na política, inclusive o ambiental. Entre os temas tratados nessa auditoria padrão da BENTELER que acontece por 5 dias seguidos, se destaca que os auditores entrevistam os colaboradores para ver a eficiência dos treinamentos de gestão de produto de químico, perguntando como são utilizados, qual documento deve-se consultar para ter informações técnicas sobre o produto e como descartar as embalagens; perguntam também sobre as campanhas ambientais, sobre o que foi abordado, como foi abordado; o gerenciamento de energia elétrica e os projetos que a envolvem, verificando também os dados reportados de consumo e custo e o treinamentos dados para os colaboradores; projetos que visem a diminuição da geração de resíduos; entre outros. Essa auditoria sempre traz muito aprendizado e trocas para todas as áreas da empresa.

Report de indicadores

A BENTELER trabalha muito com reuniões e indicadores. Os indicadores são tratados em todas as reuniões, desde com o pessoal de chão de fábrica até com os gerentes e o diretor da planta. Esses indicadores são responsáveis por mostrar os resultados, os problemas, as ações e o andamento da área. Com eles é possível enxergar como os pilares de segurança, qualidade, produção, custos e manutenção se comportaram nos turnos e dessa forma seguir os próximos passos do dia, tornando como prioridade os pontos mais críticos. No caso de segurança, envolve as três áreas do SHE: segurança, saúde e meio ambiente. Então, caso haja algum desvio com relação a essas 3 áreas, os times devem divulgar para todos os colaboradores presentes nessas reuniões que acontecem em todos os inícios de turnos e também em horários individuais com gerentes e seu time, e gerentes com o diretor da planta.

Elaboração de investigação de acidente ambiental

Uma ferramenta muito utilizada na empresa é o documento utilizado para investigação de acidentes e incidentes. Esse documento é padrão para todas as BENTELER e possui 8 passos para investigar, encontrar a causa raiz do problema e

explanar quais as lições para corrigir e prevenir que aconteça novamente. Ao acontecer algum acidente ou incidente a área responsável deve elaborar o documento junto ao SHE e as áreas em comum para que toda a investigação e suas ações sejam multifuncionais e eficazes. Em fevereiro de 2022 a planta teve a ocorrência de um incidente ambiental. O tanque de contenção da água que é contaminado com óleo hidráulico que sai da prensa, acabou enchendo muito rápido por conta de um vazamento nas ferramentas e acabou transbordando. Toda a brigada de emergência foi chamada de imediato para conter o resíduo, foi utilizado kit emergencial que conteve o líquido para que ele não atingisse a boca de lobo. O líquido foi contido e a empresa terceira que faz a coleta do efluente foi acionada de imediato para coletar o resíduo. Foi verificado durante a investigação que a ferramenta da prensa estava vazando muito líquido por conta de uma quebra no aço. Também verificou-se a necessidade de colocação de uma boia para monitoramento do nível do tanque e a inclusão na ronda dos vigilantes para verificar o nível da caixa e em casos de vazamentos anormais, sinalizar de imediato time da manutenção, produção e SHE. Após essas ações implementadas, não foi registrado mais nenhum tipo de incidente ambiental.

Melhoramento no Programa de Registro de Desvios

O programa de registro de desvios consiste em um formulário em que os colaboradores relatam os desvios encontrados na fábrica que têm risco de acidente ou incidente. Esses desvios devem ser relacionados a segurança, saúde e meio ambiente, por exemplo: piso cedendo na área externa da fábrica; aparecimento de animais peçonhentos, como cobras; derramamento de óleos ou produtos químicos no piso; embalagens quebradas; descarte incorreto de resíduos; entre outros. Antes, os formulários eram físicos e estavam espalhados pela fábrica para preenchimento. Ao perceber que a abertura dos desvios estava baixa, o time de SHE montou a ideia de elaborar um QRCode para que os colaboradores pudessem abrir o desvio de forma virtual, através do celular, dessa forma os desvios chegam mais rápido as áreas para tratamento e gasto com papel é inexistente, diminuindo assim a geração de resíduos. Depois dessa mudança foi distribuído cartões com o Qrcode para os colaboradores colocarem em seus crachás e terem o acesso mais fácil para abertura do desvio. Essas ações fizeram o programa alavancar e hoje a abertura de desvios

aumentou quase 200%. Além disso, os desvios passaram a ser gerenciados através da plataforma do teams e reportados todos os dias para as áreas e gerentes, o que fez com que as tratativas fossem feitas de forma mais rápida. Todos os colaboradores aderiram às mudanças e trazem ótimos feedbacks para evolução do programa. Além disso, os colaboradores que mais abrem desvios e fazem ações de contenção para tratar esses desvios abertos são reconhecidos mensalmente no programa “SHE Influencer” recebendo destaque na reunião mensal, um brinde e um certificado.

Figura 6 - Imagem do QrCode para abertura de desvios



Fonte: SILVA, 2022.

Treinamento de manejo de serpentes

Por estar inserida na área rural de Igarassu/PE, a planta tem muita susceptibilidade ao aparecimento de serpentes. Já foram capturadas mais de 20 cobras na planta nos últimos 2 anos. Pela segurança de nossos colaboradores foi

cotado com uma empresa para treinar os brigadistas a fazerem a captura e soltura das serpentes com segurança, garantindo assim que o animal não machuque ninguém e também não seja lesionado. O treinamento consistiu em duas etapas com parte teórica e prática em que a brigada pôde fazer simulados de captura dos animais. Esse treinamento ajudou em diversas ocasiões para que a segurança dos colaboradores fosse garantida e preservação da vida selvagem também.

Figura 7 - Imagens do treinamento prático com cobras.



Campanha para redução de uso de copos plásticos

O escritório administrativo possui cerca de 25 colaboradores que faziam uso de copos descartáveis para consumir água mineral e cafés. Procurando reduzir o consumo desses copos plásticos no escritório, o SHE teve a iniciativa de fazer uma campanha para redução do uso de copos plásticos onde foi feito um treinamento falando sobre a importância da reciclagem do plástico e o impacto que esse resíduo pode trazer ao meio ambiente. Após o treinamento foram distribuídas garrafas

squeezes para os colaboradores que participaram do programa “Dê sua ideia” e também foi disponibilizada xícaras de vidro para consumo de café no escritório, evitando assim o uso de copos plásticos. A ideia foi aderida por todos e o consumo de copos pelos colaboradores do administrativo caiu cerca de 90%.

Figura 8 - Semana de meio ambiente: redução do consumo de copos plásticos.



Fonte: SILVA, 2022.

Treinamento sobre descarte de resíduos

Pelo menos 2 vezes ao ano são realizados treinamentos voltados à sensibilização quanto ao descarte de resíduos. Focando sempre em evitar a geração, o departamento de Segurança, Saúde e Meio Ambiente traz a questão ambiental alinhada ao impacto do descarte incorreto dos resíduos. Tratando sobre a importância da coleta seletiva, a reciclagem, os perigos dos resíduos contaminados e a destinação dos resíduos gerados na empresa. Os temas são abordados no treinamento e após o treinamento é feito dinâmicas com os colaboradores para verificar se o conteúdo foi absorvido. Além disso, todas as semanas é colocado no DDS temas que envolvem o meio ambiente, como descarte dos resíduos sólidos, gerenciamento dos produtos químicos, descarte de Equipamento de Proteção Individual - EPI, etc.

A SIPATMA

A Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente - SIPATMA acontece todos os anos em meados de novembro e dezembro na BENTELER Goiana. Na sua segunda edição, que aconteceu em 2022, nos três dias do evento, foram feitas palestras sobre segurança no trânsito de empilhadeiras, os resíduos gerados pelas empilhadeiras, o descarte correto dos resíduos perigosos, ergonomia dentro da empresa, entre outros para todos os colaboradores, em todos os turnos. Também foi realizado sorteios de brindes. Várias dinâmicas foram realizadas como o “passa ou repassa”, “roleta de perguntas” e disputas em grupos com temas voltados à segurança, saúde e meio ambiente. No último dia do evento ainda foi feito um concurso de paródia entre os colaboradores para ganhar prêmios, com o tema principal “Segurança no transito”. O feedback do evento foi bem positivo e os colaboradores tiveram um alto percentual de participação nos três dias de evento.

Figura 9 - Imagens da SIPATMA 2022



Fonte: SILVA, 2022.

Construção da horta BENTELER Goiana

Em uma das ações da semana de meio ambiente da BENTELER 2022, foi realizada a construção de uma mini horta na BENTELER Goiana. Os próprios colaboradores fizeram o plantio das hortaliças no canteiro no fundo da fábrica. Foi colocada identificação de cada planta e a ação foi bem elogiada pelos colaboradores. Todo o conteúdo está disponível para os colaboradores levarem pra casa caso queiram.

Figura 10 - Imagem da Horta BENTELER Goiana



Fonte: SILVA, 2022.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao decorrer do estágio supervisionado obrigatório na empresa BENTELER Sistemas Automotivos, tornou-se possível potencializar a gestão ambiental em várias áreas da empresa. Treinamentos e projetos foram realizados voltados à conservação e preservação do meio ambiente de forma ativa, conseguindo compartilhar e trocar conhecimentos com os colaboradores. A certificação ISO 14001:2015 foi o marco para concluir a implementação do sistema de gestão ambiental, mostrando que a empresa e seu time de colaboradores conseguiu amadurecer dentro de seus 2 anos de existência, com coragem, respeito e ambição aos processos internos e requisitos legais. Essas conquistas mostram o quanto a

questão ambiental conseguiu seu espaço dentro da empresa seja nos planejamentos estratégicos, nos eventos, campanhas, auditorias ou no simples dia-dia, evidenciando que o tão sonhado desenvolvimento sustentável pode se tornar realidade no futuro próximo.

Nesse período, a supervisão da Técnica de Segurança Shirley Santana, que com mais de 10 anos de experiência na área, conseguiu compartilhar de maneira clara e simples seus conhecimentos, objetivos e metas. A orientação da Shirley foi de suma importância para o desenvolvimento da minha carreira profissional dentro da BENTELER, auxiliando nos temas ligados à segurança, saúde e meio ambiente, sempre me desafiando a novos projetos por acreditar no meu potencial.

As atividades desenvolvidas nesses 2 anos de estágio foram de sensibilização através de ações ambientais, treinamentos, convivências, aplicação de padrões, auditorias, relatórios, etc, sempre voltadas para preservação da segurança e saúde dos colaboradores e do meio ambiente, entrelaçando todas as áreas da fábrica, desde a produção até a vigilância patrimonial. O que fica desse período de tantos aprendizados é a certeza de que o impacto do tema meio ambiente mudou muito dentro das organizações e trouxe uma nova esfera para tratativas e desenvolvimento de pessoas com o intuito de preservar os recursos naturais e possibilitar a continuação da vida humana na terra de maneira digna, com qualidade e respeitando o meio em vive, possibilitando então, o ainda tão sonhado, mundo sustentável e equilibrado ambientalmente.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARBIERI, José Carlos. Gestão Ambiental Empresarial: conceito, modelos e instrumentos, São Paulo, Editora Saraiva, 2006.

DEMAJOROVIC, J. Ecoeficiência em serviços: diminuindo impactos e aprimorando benefícios ambientais. In: VILELA JÚNIOR, A.; DEMAJOROVIC; J. Modelos e Ferramentas de Gestão Ambiental: desafios e perspectivas para as organizações. São Paulo: Senac, 2013. p. 115-146

DIAS, R. Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo: Atlas, 2009.

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Cidades e Estados, 2021. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/pe/igarassu.html>. Acesso em: 20/02/2023

SEIFFERT, M. E. B. Gestão ambiental: instrumentos, esferas de ação e educação ambiental. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2007

SILVA et al., Gestão ambiental em empresas públicas e sociedades de economia mista do estado de Minas Gerais. Rev. Ciênc. Admin., Fortaleza, v. 23, n. 2, p. 247-261, maio./ago. 2017.

SOBRINHO S.; FARIAS L. Gestão ambiental na indústria alimentícia: fatores determinantes para adoção dos sistemas de gestão ambiental. Semana de mobilização científica. Bahia, Brasil. 2009.